

保護者様 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ
環境・ 体制整備	①	お子様が遊んだり、学んだりできる教室と感じますか	100%		
	②	お子様との関わりについて先生の言葉遣いや、お伝え方法は適切と感じますか	100%		
	③	教室内はお子様が進んだり体操したりすることに対し、安全な環境であると感じますか	93%	7%	
適切な 支援の 提供	④	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	87%	13%	
	⑤	教室プログラムはお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	93%	7%	
	⑥	お子様が外に出る機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	87%	13%	
保護者 への 説明等	⑦	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧にわかりやすい説明であると感じますか	93%	7%	
	⑧	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	100%		
	⑨	保護者様とお話しいや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	80%	7%	13%
	⑩	ご家族親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	7%	27%	67%
	⑪	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	87%	13%	
	⑫	お子様や保護者様が、先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	100%		
	⑬	お便りホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	87%	13%	
	⑭	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	100%		
非常 時等 の 対応	⑮	緊急のマニュアルや対応についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	53%	47%	
	⑯	災害時に備え、定期的な避難訓練が行われており、お子様にとって避難の必要性の理解につながっていると感じますか	53%	33%	13%
満足 度	⑰	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	100%		
	⑱	お子様、保護者様は教室での支援や過ごし方について満足されていますか	100%		

(いただいたご意見)

- ・有償で延長や早預かり他があると良いと思います
- ・長期休暇中などお屋ご飯と一緒に買いに行ってくれる機会があるといいと思います(お昼代を本人に持たせて)
- ・イオン他の駄菓子屋などで決められた金額でお買い物したり、お金を支払う(簡単な計算をしながら)レクがあると良いと思います
- ・毎月たくさんプログラムがあり、とてもありがたいと思っています
- ・個々人の買い物ができるレクがあるとお金のつかい方やお店の使い方がまなべる。家でも一緒にやるが他者の支援の基できるとありがたい
- ・台風、降雪等の事は伝えられているが、地震等の避難場所の提示がなされていない
- ・発達障がいのお勉強会他一親睦会みたいなものがあるといいなと思う
- ・同じ学校のお母様方とはよく話す、他校のお母様方とは会える機会がない
- ・期待以上の支援体制があり大変満足しています
- ・スペースに限りがありますがサーキット運動等工夫されていると思う